

*Приложение П.5  
к ПООП по специальности СПО 08.02.08  
Монтаж и эксплуатация оборудования и  
систем газоснабжения*

***РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ***

***ОГСЭ.03 «Психология общения»***

**2023 г.**

## ***СОДЕРЖАНИЕ***

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ  
ОГСЭ.03 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

**1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:**

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения.

Учебная дисциплина ОГСЭ.03 «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих и профессиональных компетенций ОК 01- ОК 06.

**1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:**

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ПК, ОК   | Умения   | Знания  |
|--------------|--|---|
| ОК 01– ОК 06 | Анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста | Базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>                                  | <b>Объем часов</b> |
|--|--------------------|
| <b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>  | 48                 |
| в том числе:   |                    |
| теоретическое обучение                                     | 28                 |
| практические занятия                                       | 18                 |
| самостоятельная работа                                     | 2                  |
| <b>Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)</b> | 2                  |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                                     | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся   | Объем в часах | Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы |
|---|--|---------------|---|
| 1   | 2  | 3             | 4   |
| <b>Тема 1<br/>Методологические аспекты исследования общения</b> | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>6</b>      | ОК 01–ОК 06   |
|   | Возникновение психологии общения, ее предмет, связь с другими науками<br>Общение как предмет научного знания: исследование проблемы общения<br>Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений                   | 2             |   |
|   | Общение в системе межличностных и общественных отношений. Межличностные отношения<br>Подходы к определению общения и его форм. Характеристики общения<br>Потребность в общении. Цели и функции общения   | 2             |   |
|   | Структура общения. Виды и уровни общения<br>Возрастные особенности общения<br>Критерии удовлетворенности общением<br>Основные направления и перспективы исследования общения   | 2             |   |
|   | <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>  | <b>2</b>      |   |
|   | 1. Типологические свойства личности. Личностный опросник Г. Айзенка  | 2             |   |
|   |  |               |   |
| <b>Тема 2<br/>Коммуникативная сторона общения</b>               | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>10</b>     | ОК 01– ОК 06  |
|   | Природа и цель коммуникаций<br>Вербальная коммуникация:<br>определение, функции, основные характеристики нормы вербальной коммуникации;<br>структура общения как коммуникативного акта;<br>схема диалога   | 2             |   |
|   | Невербальная коммуникация:<br>определение невербальной коммуникации ,<br>функции невербальных сообщений,<br>базовые системы невербальной коммуникации,<br>проблема интерпретации невербального поведения<br>Коммуникативные барьеры и их преодоление | 2             |   |
|   | Феномен межличностного влияния, виды влияния. Психологическое противостояние влиянию<br>Техники влияния и противостояния влиянию   | 2             |   |
|   | <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>  | <b>4</b>      |   |
|   | 2. Самодиагностика по теме «Общение». Тест «Ваш уровень общительности». Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. Бойко»  | 4             |   |

|  |   |           |              |
|--|---|-----------|--------------|
| <b>Тема 3</b><br><b>Социально-перцептивная сторона общения</b> | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>8</b>  | ОК 01– ОК 06 |
|  | Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении<br>Межличностное восприятие и понимание в процессе общения:<br>виды социального восприятия;<br>механизмы межличностного восприятия;<br>атрибуция как базовый механизм межличностного познания;<br>фундаментальная ошибка атрибуции;<br>понятие аттракции, шкала, компоненты закономерности возникновения аттракции;<br>этапы развития эмоциональных отношений. | 2         |              |
|  | Механизмы межгруппового восприятия.   | 2         |              |
|  | <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>   | <b>4</b>  |              |
|  | 3. Механизмы перцепции в общении с клиентом   | 4         |              |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   | <b>2</b>  |              |
| <b>Тема 4</b><br><b>Интерактивная сторона общения</b>          | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>8</b>  | ОК 01–ОК 06  |
|  | Интеракция как обмен действиями в общении.<br>Теории межличностного взаимодействия  | 2         |              |
|  | Позиции в общении<br>Основные виды ситуаций взаимодействия  | 2         |              |
|  | <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>   | <b>4</b>  |              |
|  | 4.Интерактивная и перцептивная стороны общения  | 4         |              |
| <b>Тема 5</b><br><b>Конфликтное общение</b>                    | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>10</b> | ОК 01– ОК 06 |
|  | Определение, виды и функции конфликта<br>Теоретические подходы к исследованию конфликта   | 2         |              |
|  | Структура и динамика конфликта<br>Методы психологического исследования конфликта<br>Способы разрешения конфликтов   | 2         |              |
|  | <b>В том числе, практических занятий и лабораторных работ</b>   | <b>6</b>  |              |
|  | <b>1. Самодиагностика по теме «Конфликт»</b><br>Тест «Предрасположены ли вы к конфликтам»<br>Тест «Типы поведения в конфликтной ситуации по К. Томасу»  | 4         |              |
|  | Тренинг конструктивного разрешения конфликтов   | 2         |              |
|  |   |           |              |
| <b>Тема 6</b><br><b>Деловое общение</b>                        | <b>Содержание учебного материала</b>  | <b>4</b>  | ОК 01–ОК 06  |
|  | Специфика делового общения. Коммуникативная компетентность как компонент профессиональной компетентности<br>Виды, формы и стили делового общения.   | 2         |              |
|  | Особенности и механизмы диадического, группового, публичного делового общения<br>Виды и формы психологического воздействия в деловом общении<br>Имидж в деловом общении   | 2         |              |

|                                 |           |  |
|---------------------------------|-----------|--|
| <b>Промежуточная аттестация</b> | <b>2</b>  |  |
| <b>Всего:</b>                   | <b>48</b> |  |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного **Кабинета литературы и русского языка.**

*Оборудование учебного кабинета:*

- Парты-15 шт., стулья-30шт., доска для письма маркером-1 шт.,
- рабочее место преподавателя-1 шт., трибуна-1 шт.,
- стеллажи для хранения УМК,
- шкафы для хранения книг, альбомов;
- телевизор-1 шт., видеофильмы;
- УМК по дисциплине.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения.**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

###### *Основные источники*

1. Бороздина Г. В., Кормнова Н. А. Психология общения. Учебник и практикум. М.: Юрайт. 2017. 464 с.
2. Самыгин С. И., Столяренко Л. Д., Гафиатулина Н. Х. Психология делового общения. Учебное пособие. М.: Феникс. 2020. 298 с.

###### *Интернет-ресурсы*

1. Система федеральных образовательных порталов Информационно-коммуникационные технологии в образовании. [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://www.ict.edu.ru> (2003-2012)
2. <http://www.twirpx.com/files/humanitarian/ido/>
3. <http://center-kasta.ru/index/uslugi/0-6>
4. [http://www.ecollege.ru/xbooks/xbook105/book/index/index.html?go=index\\*](http://www.ecollege.ru/xbooks/xbook105/book/index/index.html?go=index*)
5. <http://www.arhibook.ru/12753-delovoe-obshhenie.html>
6. [http://presentation.masterknown.ru/gumanitarnie/del\\_obshhenie/index.html](http://presentation.masterknown.ru/gumanitarnie/del_obshhenie/index.html)

###### *Дополнительная литература*

1. Столяренко Л. Д., Самыгин С. И. Психология общения. Учебник для колледжей. М.: Феникс. 2020. 318 с.
2. Шарухин А. П., Орлов А. М. Психология делового общения. М.: Academia. 2012. 240 с.
3. Садовская В. С., Ремизов В. А. Психология общения. Учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт. 2019. 170 с.



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| <b>Результаты обучения<br/>(освоенные умения, усвоенные знания)</b>  | <b>Формы и методы<br/>контроля и оценки<br/>результатов<br/>обучения</b> |
|--|--|
| <b>Умения:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li></ul>  | Дифференцированный зачет   |
| <b>Знания:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>– Взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>– Цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>– Роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>– Виды социальных взаимодействий;</li><li>– Механизмы взаимопонимания и общения;</li><li>– Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>– Этические принципы общения;</li><li>– Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li></ul> |  |